


ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

## 8. こんなときは

### 8.1 エラーコードの見方

エラーガイダンス



エラー内容  
異常発生時の動作モード

部位コード	部位
C t L.	コントローラ部
C n.	硬貨部
b L.	紙幣部

動作モードコード	動作モード
3	入金 (釣銭先行モード時)
4	入金
7	出金

※動作モードコード「3」「4」「7」以外の場合は販売店にお問い合わせください。

### 8.2 釣銭機の警告音

#### (1) ピー——という連続音

旧紙幣・旧硬貨がリジェクトされた	出金口から取り除き、現行貨幣と交換して取引します 取引後、ドロアに保管します
記念硬貨がリジェクトされた	出金口から取り除き、現行硬貨と交換して取引します 取引後、ドロアに保管します
外国硬貨やメダルがリジェクトされた	出金口から取り除き、お客様に返却して交換してもらいます
金庫が満杯になり、入りきらなかった紙幣・硬貨が排出された	取引中の入金時であれば、一旦入金キャンセルして取引を保留し、フルになっている貨幣を回収してから取引を続行します
入金した紙幣の間にレシート等が挟まっておりリジェクトされた	出金口から取り除き、必要があればお客様に返却します
入金した現金取引をキャンセルした場合、その取引で入金した貨幣は、紙幣出金口、硬貨キャンセル口に返却した	お客様に返却します
硬貨入金時のエラー解除の後、先に入金した硬貨がキャンセル口に返却された	エラー解除後、再度投入口に投入します

#### (2) ピーッ、ピーッ、ピーッという断続音

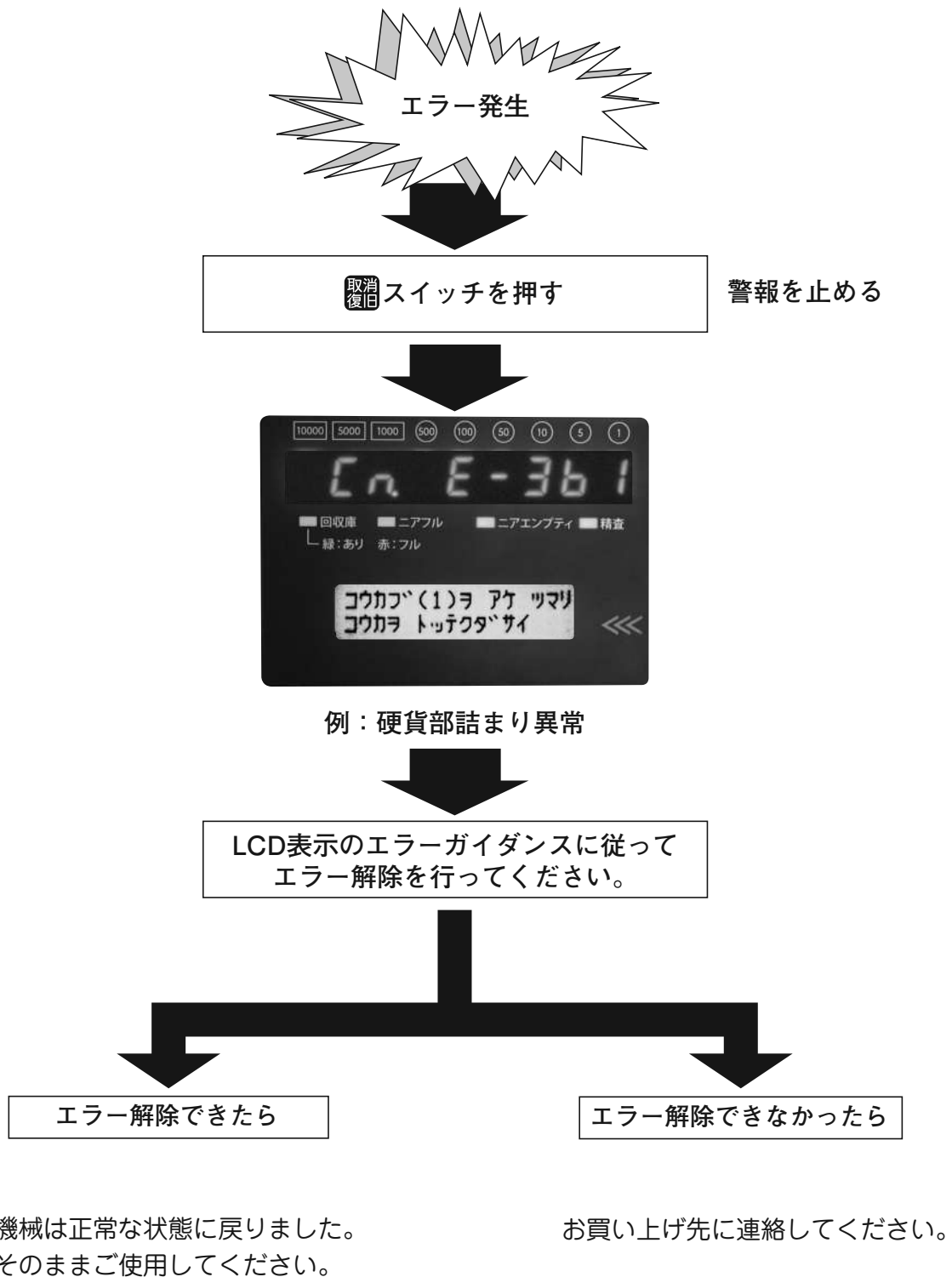
出金口(紙幣 or 硬貨)にお釣りが排出されて、8秒以内に取らなかった	出金口にある紙幣・硬貨を取り除いてください
キャンセル口に返却された硬貨を8秒以内に取らなかった	硬貨キャンセル口にある硬貨を取り除いてください

#### (3) ピピピピピピピという連続音

釣銭機内部で詰まりが発生した	取消／復旧ボタンを押して音を止めます LED表示部のエラーコードおよび、液晶表示部のエラー解除 ガイダンスを参考にエラー解除の上、リセットします
----------------	--

ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

### 8.3 エラー解除手順



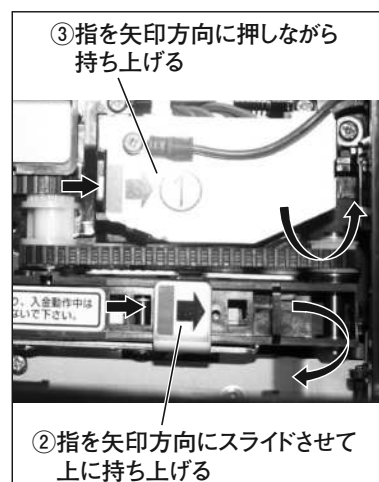
ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

## 8.4 投入検銭部の開け方

- ① 操作パネルを奥から手前に開きます。  
操作パネル下に硬貨検銭部があります。  
(鍵操作無しで開けられます)

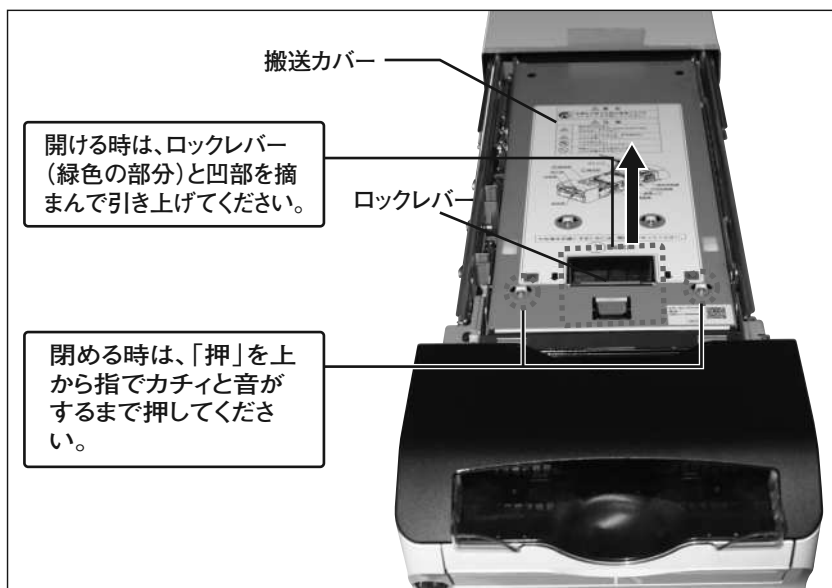


- ② 投入検銭部のロックレバーをスライドさせて搬送路を上へ持ち上げてください。
- ③ 「検銭部①」を開いてください。

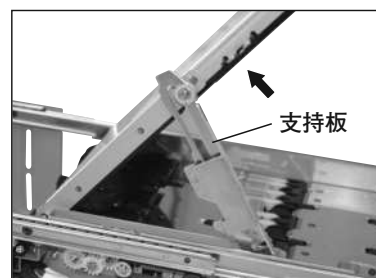


## 8.5 紙幣部搬送路の開閉の仕方

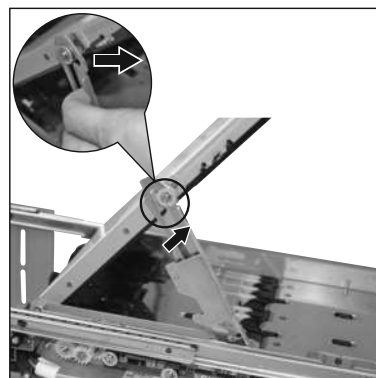
- ① 鍵を〈保守〉の位置にして紙幣ユニットを引き出し、搬送部カバーのロックレバー①を摘み上へ持ち上げてください。



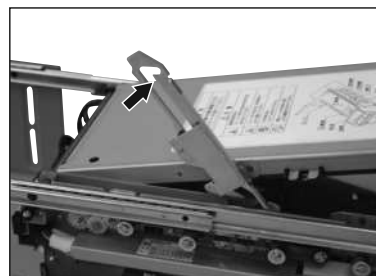
- ② 搬送部カバーを上まで持ち上げると、支持板で固定され開いた状態を保持します。



- ③ 閉める場合は、支持板を後ろから押しながら搬送部カバーを少し持ち上げるとロックが外れますので、支持板を押しながら下へ下ろしてください。



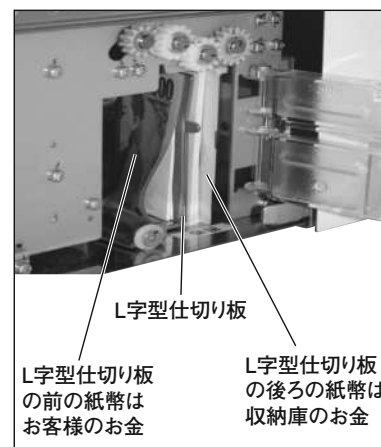
- ④ 途中で再度ロックが掛かりましたら、③と同じ方法でロックを解除して、搬送部カバーを閉じてください。



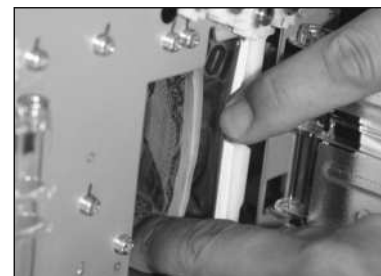
## 8.6 一時保留紙幣の取り除き方

- ① 入金時、計数の終わった紙幣は収納庫（千円庫、または混合庫）に入りますが、収納庫のお金とはL字型の仕切り板で区切られ、お客様のお金（一時保留紙幣）と収納庫のお金（収納紙幣）に区別されます。

入金時紙幣詰まりが発生した場合は、一時保留紙幣も取り除く必要があります。



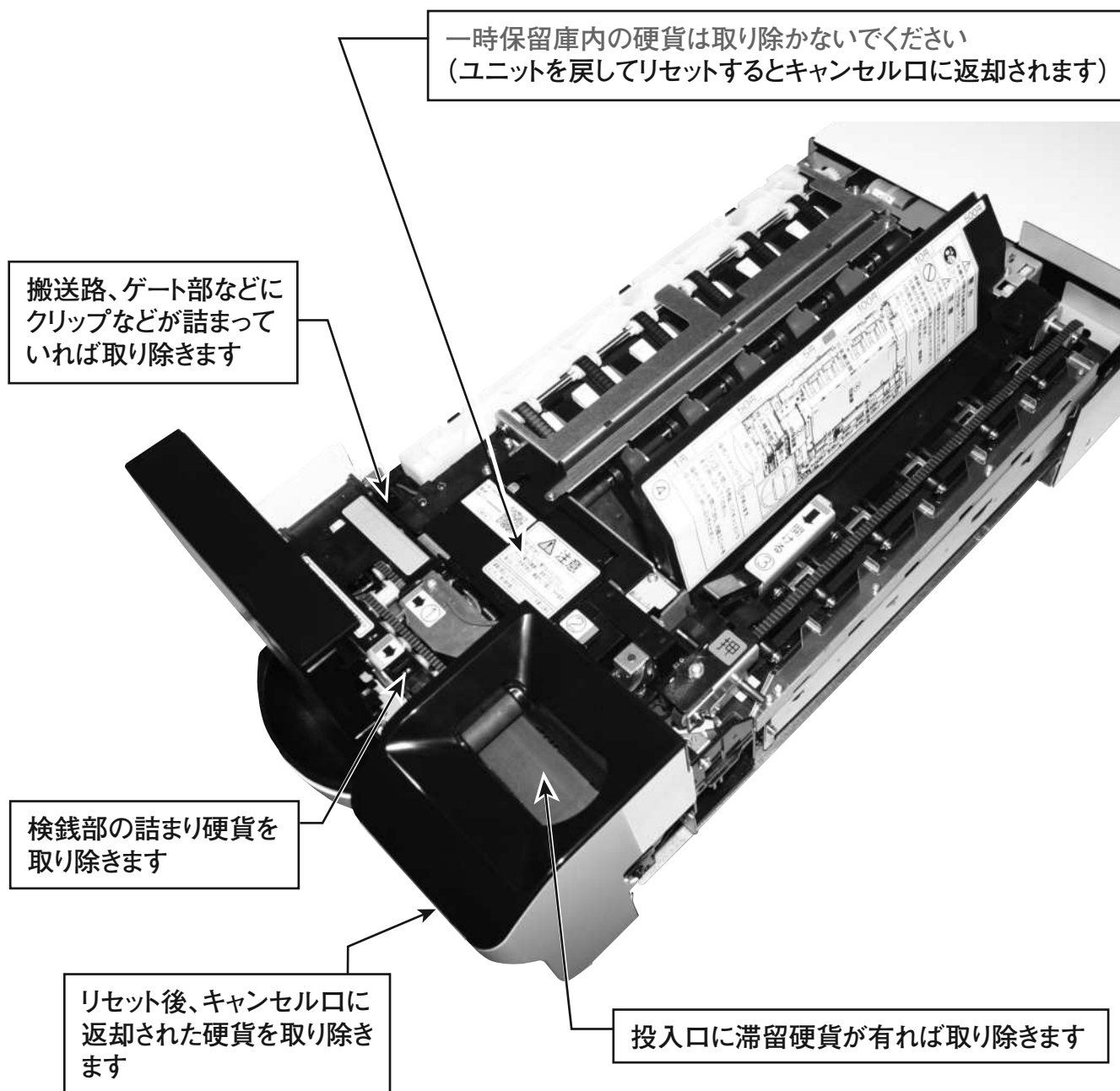
- ② 一時保留紙幣を引き抜くときは、L字型仕切り板を抑えて紙幣を引き抜いてください。なお、誤って収納庫のお金を引き出さないようにしてください。在高が合わなくなります。



- ③ 上記処理後は、必ず精査の実施をお願いします。

ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

## 8.7 硬貨入金・補充時の詰まり解除方法



- ① 詰まり発生時、「ピピピピピ」と連続音が鳴ります。  
操作パネルの「取消／復旧」スイッチを押して、連続音を止めてください。
- ② LED表示部のエラーコード、またはLCD表示部のガイダンスを見て、紙幣部、硬貨部の  
どちらでエラーが発生したか確認します。  
尚、硬貨部の詰まりの場合は、  
エラーコード「Cn. E-000」が表示されます。
- ③ 紙幣も同時に投入されている場合は、紙幣出金口に紙幣が戻ります。  
取り除いてPOSのテーブルに置いてください。

(1) エラーコード「C n. E-0b0」が表示された場合

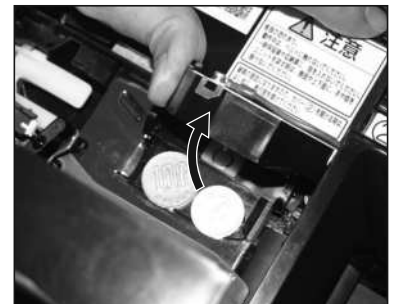
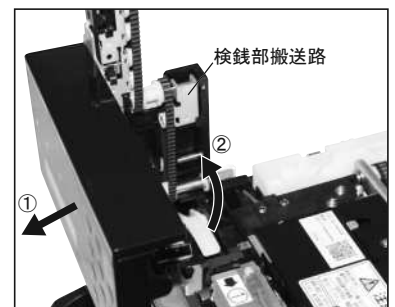
- ① 硬貨投入口に入れた硬貨が滞留しています。
- ② 滞留している硬貨を取り除いてPOSのテーブルに置いてください。



(2) エラーコード「C n. E-0b1」が表示された場合

検銭部で硬貨詰まりです。

- ① 操作パネル①を手前に持ち上げます。  
検銭部搬送路のレバーを矢印方向に押し、上に開きます。  
検銭部②を矢印方向に押し、上に開きます。(P26 参照)  
詰まっている硬貨を取り除いてください。
- ② 取り除いた硬貨は釣銭機で使用しないでください。  
詰まりの原因になります。
- ③ 検銭部を戻し、操作パネルを閉じて、「取消／復旧」スイッチを押して釣銭機をリセットしてください。



(3) リセット後にエラーコード「C n. E-264」が表示された場合

検銭部が正しくセットされていませんので、検銭部を確認してください。

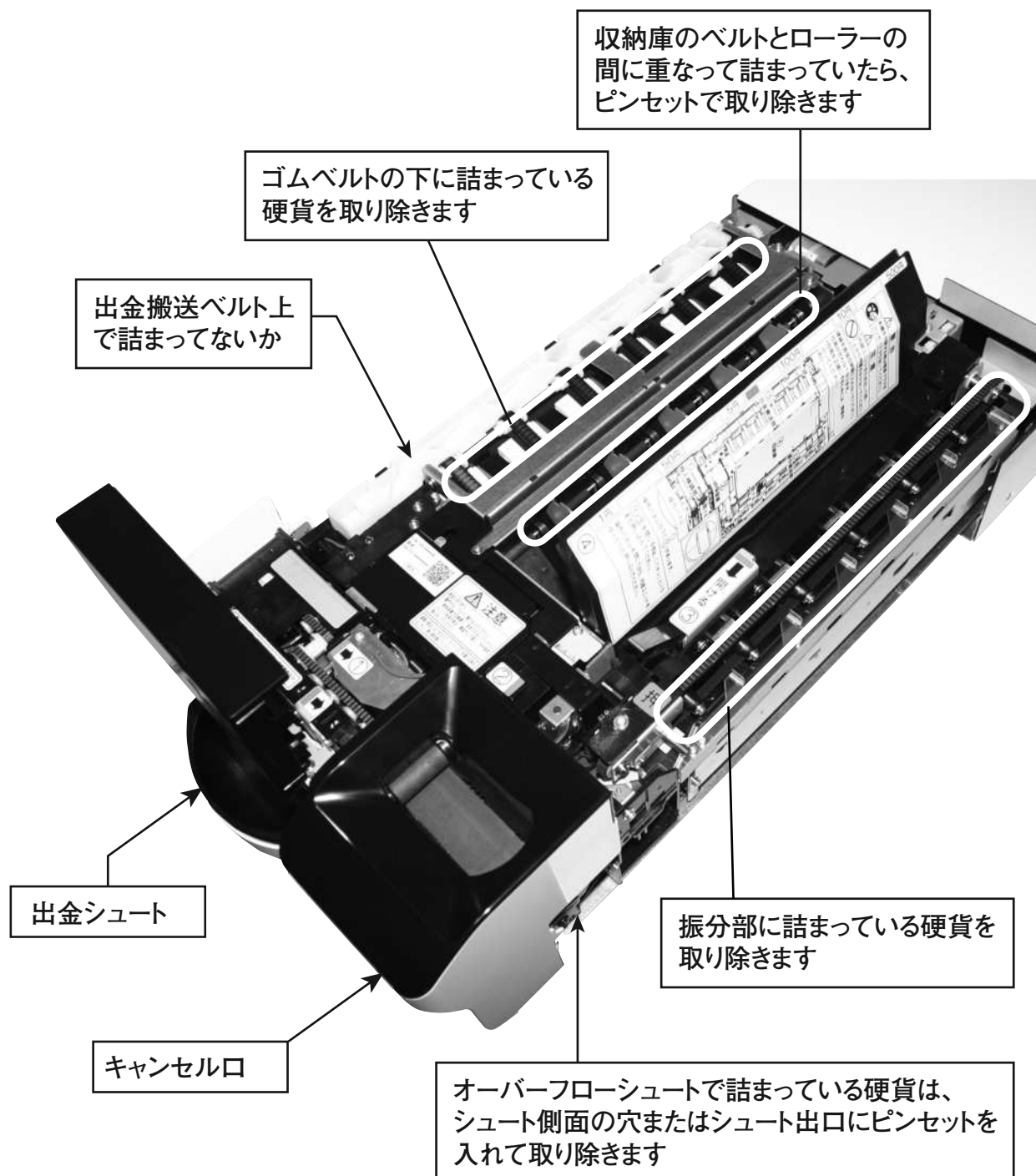
先に投入した硬貨がある場合は、硬貨キャンセル口に返却されます。

釣銭機のリセットが完了しましたら、お客様からお預かりした金額を手打ちして取引を完了させます。

取り除いた紙幣・硬貨はドロアで保管し後で分かるように管理してください。

ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

## 8.8 硬貨出金・回収時の詰まり解除方法

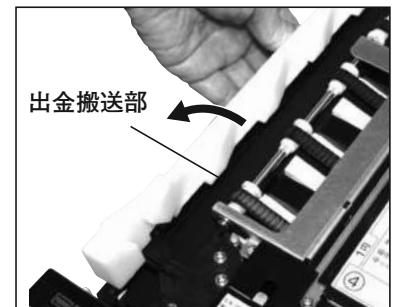


- ① 詰まり発生時、「ピピピピピ」と連続音が鳴り、お知らせランプが赤色点灯します。操作パネルの「取消／復旧」スイッチを押して、連続音を止めてください。
- ② LED表示部のエラーコード、またはLCD表示部のガイダンスを見て、紙幣部、硬貨部のどちらでエラーが発生したか確認します。

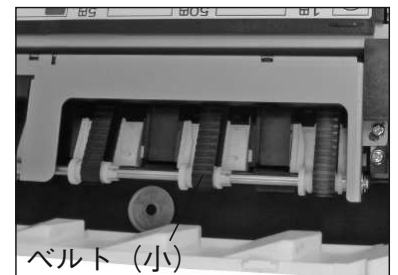


### (1) エラーコード「C n. E-○○○」が表示された場合

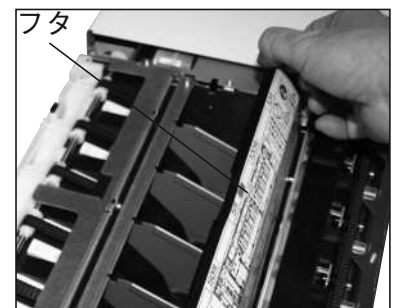
- ① お釣りの金額が千円以上の場合は、紙幣は正常に出金口から出ていますので、金額に間違いのないことを確認してください。  
不足している硬貨は、ドロアからお客様へお渡し願います。
- ② 硬貨ユニットを引き出します。  
注) オーバーフロー庫使用時は、硬貨ユニットを引き出す前に、オーバーフローシュート出口に硬貨が詰まっていないことを確認してください。  
ユニット鍵を硬貨ユニット錠に差し込み、保守（右）側に回しますと硬貨ユニットは引き出せます。
- ③ 硬貨ユニット左側の出金搬送部のフタを開き、詰まっている硬貨を取り除きます。



- ④ 各金種ごとのベルトに硬貨が詰まっている場合は、ベルト（小）を手で回して取り除きます。



- ⑤ 収納庫のフタを開いて、収納庫内のローラーに硬貨が二枚重なって詰まっている場合は、付属のピンセットで詰まりを解除してください。  
取り除いた硬貨は、各金種の収納庫へ戻してください。

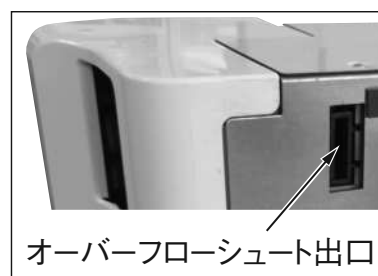


ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

- ⑥ 出金口の奥にある出金シュートに硬貨が詰まっている場合は、詰まりを解除してください。

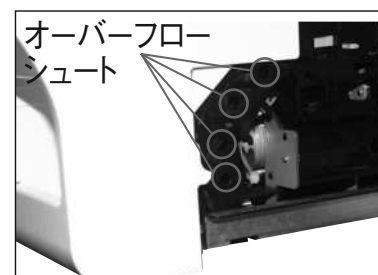


- ⑦ 底面のオーバーフローシュート出口で詰まっている場合は、釣銭機底面よりピンセットで詰まりを解除してください。



オーバーフローシュート出口

- ⑧ オーバーフローシュートで硬貨が詰まっている場合は側面の4カ所の穴より、ピンセットで詰まりを解除してください。



- ⑨ 硬貨部を戻し、「取消／復旧」スイッチを押して釣銭機のリセットを行ってください。

ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

## 8.9 紙幣入金・補充時の詰まり解除方法

収納庫へ入りかけて止まっている紙幣を取り除きます。頭だけ出ている手で引き抜けない場合は、ローラーを指で手前に回すと出てきます。半分位出てきたところで手で引き抜いてください

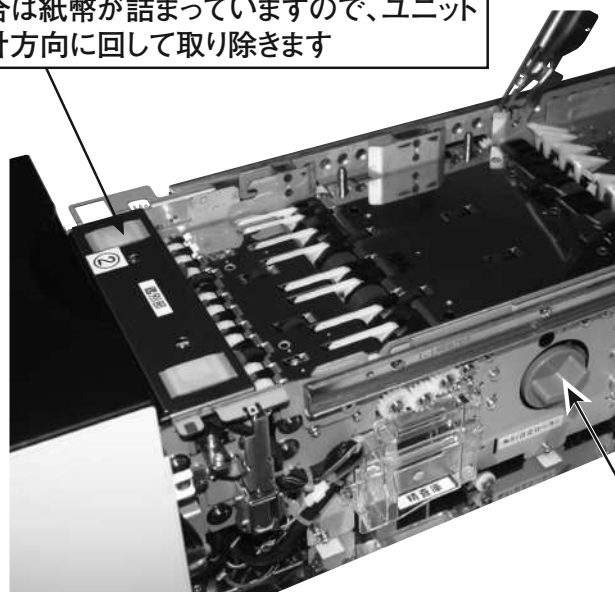
入金口の滞留紙幣を取り除きます

搬送路にある紙幣を取り除きます

出金口のリジェクト紙幣を取り除きます

千円庫、混合庫の2つの金庫の蓋を空け、L字型の仕切りの内側に一時保留紙幣が有る場合、収納庫側(L字の背中側)の紙幣が一緒に出てきてしまわない様、もう一方の手で押さえながら引き抜いてください

鑑別部が持ち上がらない場合は紙幣が詰まっていますので、ユニット横に有る緑色のレバーを時計方向に回して取り除きます

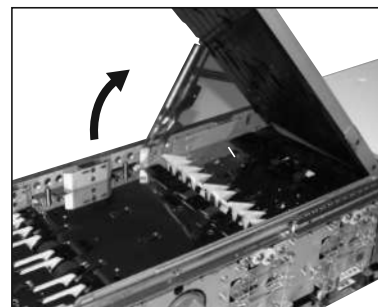


紙幣ノブ

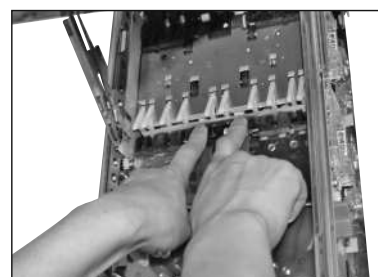
- ① 詰まり発生時、「ピピピピピ」と連続音が鳴り、お知らせランプが赤色点灯します。操作パネルの「取消／復旧」スイッチを押して、連続音を止めてください。
- ② LED表示部のエラーコード、またはLCD表示部のガイダンスを見て、紙幣部、硬貨部のどちらでエラーが発生したか確認します。

(1) エラーコード「b L. E-○○○」が表示された場合

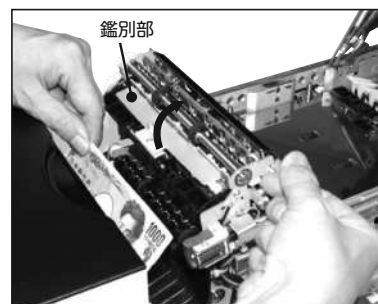
- ① 硬貨も同時に投入されている場合は、硬貨キャンセル口に硬貨が戻ります。  
取り除いてPOSのテーブルに置いてください。
- ② 紙幣ユニットを引き出します。  
ユニット鍵を紙幣ユニット錠に差し込み、保守（右）側に回しますと紙幣ユニットが引き出せます。
- ③ 「搬送部①」の緑色のラッチと凹部を摘まみ上に持ち上げ、搬送路に詰まっている紙幣を取り除きます。（搬送路の開閉はP28参照）



- ④ 収納庫出入口のゲート部分に紙幣が挟まっている場合は、指でフィードローラを手前に回して紙幣を取り除きます。



- ⑤ 鑑別部を手前から奥に開きます。  
開かない場合は、紙幣が挟まっていますので、ユニット右側面の緑色のノブを時計方向に回して搬送路側へ紙幣を出して、取り除いてください。



ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

- ⑥ 入金口を開いて紙幣が挟まっていないか確認してください。  
紙幣が挟まっていたら取り除いてください。



- ⑦ 先に投入された紙幣が出金口に返却されている場合がありますので、必ず出金口も開いて確認してください。



- ⑧ 紙幣ユニット右側面の千円庫と混合庫の扉を開いて一時保留紙幣（L字仕切り板の前側の紙幣）がありましたら取り除いてください。

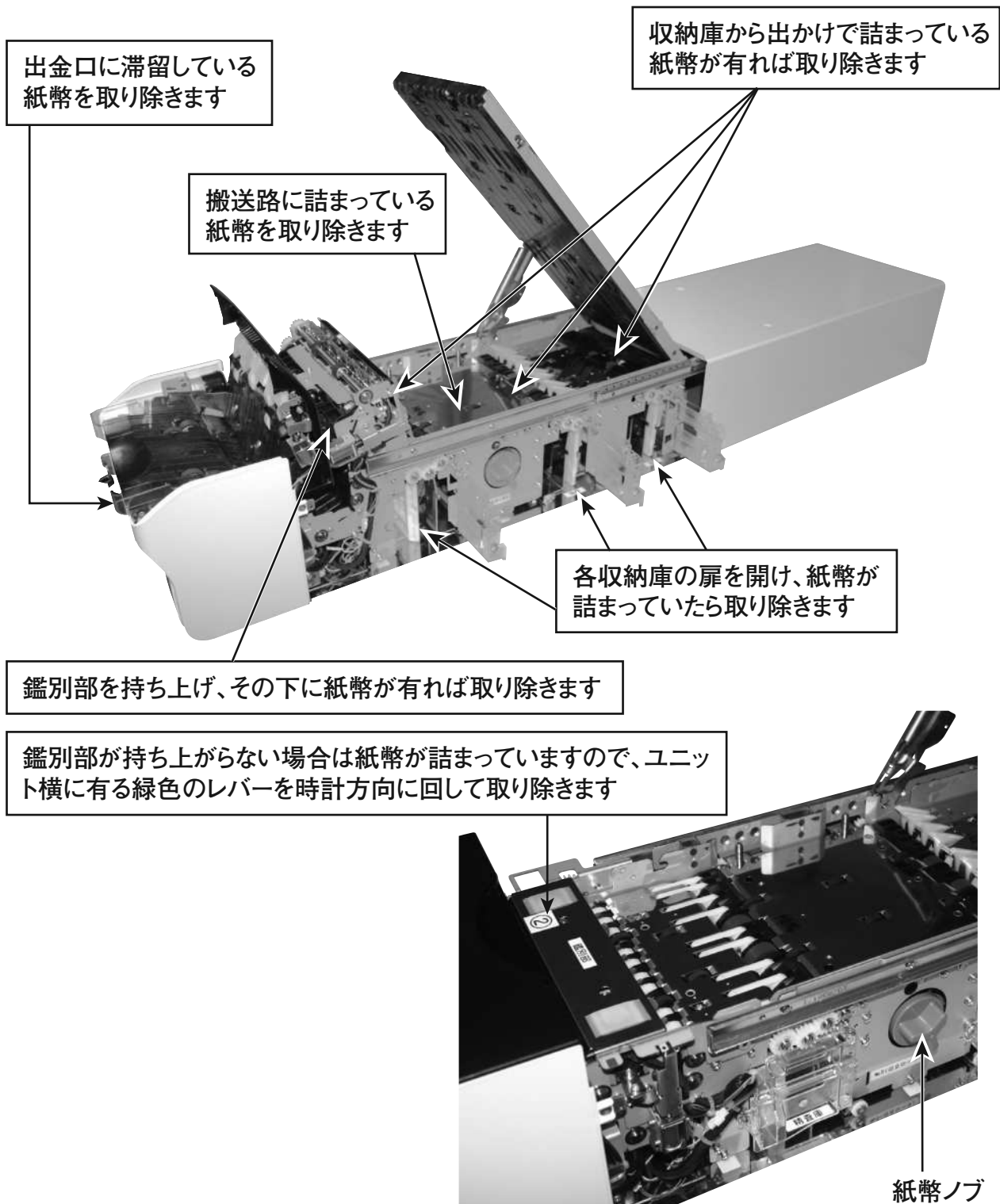
注）収納庫紙幣（L字仕切り板の後ろ側の紙幣）は引き出さないでください。



- ⑨ 紙幣部を戻して、操作パネルの「取消／復旧」スイッチを押して釣銭機をリセットしてください。
- ⑩ 釣銭機のリセットが完了しましたら、お客様からお預かりした金額を手打ちして取引を完了させます。  
紙幣・硬貨はドロアで保管して後でわかるように管理してください。

ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

## 8.10 紙幣出金・回収時の詰まり解除方法

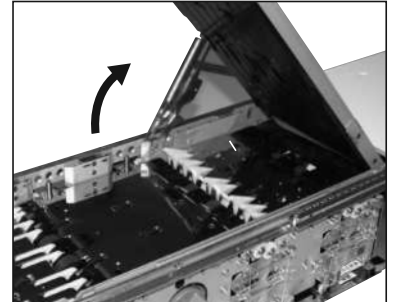


- ① 詰まり発生時、「ピピピピピ」と連続音が鳴り、お知らせランプが赤色点灯します。操作パネルの「取消／復旧」スイッチを押して、連続音を止めてください。
- ② LED表示部のエラーコード、またはLCD表示部のガイダンスを見て、紙幣部、硬貨部のどちらでエラーが発生したか確認します。

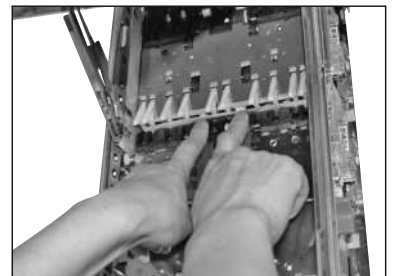
ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

(1) エラーコードは「b L. E-○○○」が表示された場合

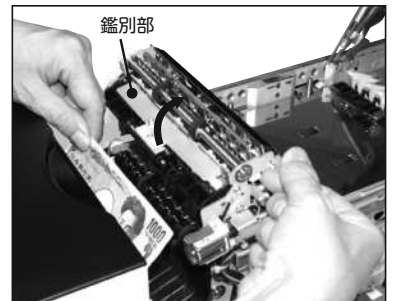
- ① 紙幣部で詰まりが発生した場合でも、硬貨は硬貨出金口に出金されますので、金額を確認してください。  
不足している紙幣はドドアより出してお客様へお渡しします。
- ② 紙幣ユニットを引き出します。  
ユニット鍵を紙幣ユニット錠に差し込み、保守（右）側に回しますと紙幣ユニットが引き出せます。
- ③ 「搬送部①」の緑色のラッチと凹部を摘まみ上に持ち上げ、搬送路に詰まっている紙幣を取り除きます。（搬送路の開閉はP28参照）



- ④ 収納庫の各ゲート部分に紙幣が挟まっている場合は、指でローラを手前に回して紙幣を取り除きます。



- ⑤ 鑑別部を手前から奥に開きます。  
開かない場合は、紙幣が挟まっていますので、ユニット右側面の緑色のノブを時計方向に回して搬送路側へ紙幣を出して、取り除いてください。



ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

- ⑥ 出金口を開いて紙幣が挟まっていないか確認してください。  
紙幣が挟まっていたら取り除いてください。



- ⑦ 紙幣部を戻して、操作パネルの「取消／復旧」スイッチを押して釣銭機をリセットしてください。  
再度エラーが表示されましたら、他に詰まっている紙幣があります。  
再度紙幣ユニットを開いて確認してください。
- ⑧ 取り除いた紙幣はドドアへ保管して、後で分かるように管理してください。